

1. ZÁRUČNÍ A REKLAMAČNÍ PODMÍNKY

Tyto záruční reklamační podmínky (dále jen Podmínky) jsou nedílnou součástí Kupní smlouvy pro konkrétní obchodní případ.

1.1

Záruka se vztahuje na zboží, u kterého se projeví vada materiálu, funkční vada použitého komponentu nebo vada zpracování podle §2113 a násl. Zák. č. 89/2012 Sb. (NOZ)

1.2

Prodávající odpovídá kupujícímu za jakost dodaného a řádně zaplaceného zboží ode dne předání zboží kupujícímu nebo jeho dopravci nejdéle však ode dne, kdy mohlo být předáno poprvé. Případné zjevné vady nebo poškození musí být reklamovány při předání, jinak odpovědnost za tyto vady zaniká. U dodávek instalovaných mimo území České republiky se záruka vztahuje pouze na případnou náhradu vadných dílů EXW závod prodávajícího.

1.3

Množstevní vady zboží musí být uplatněny ihned při převzetí zboží. Reklamáce, týkající se kvality předmětu koupě, musí být uplatněny během záruční lhůty, tj. nejpozději v poslední den této lhůty. Záruka se nevztahuje na vady způsobené neodborným zapojením a zanedbáním pravidelného servisu.

Ve sporných případech reklamáce na komponenty použité pro výrobu jednotek (např. elektromotory, ventilátory, frekvenční měniče, výměníky apod.) rozhoduje pro hledisko uznání nebo neuznání reklamáce expertní vyjádření výrobce nebo dodavatele komponentu.

1.4

Záruka se nevztahuje na vady způsobené nesprávným projektem, nevhodným použitím, provozními podmínkami, stavebním základem, chemickými elektrochemickými nebo elektrickými vlivy, použitím vstupních médií neodpovídajících parametrů (tlak, teplota, napětí, chemické složení, atd.), živelnou katastrofou, vyšší mocí či násilným poškozením.

Záruka se nevztahuje na opotřebení zboží způsobené jeho obvyklým užíváním ani vady způsobené nevhodným skladováním, manipulací nebo dopravou (zajišťovanou kupujícími), chybnou montáží, chybným uvedením do provozu kupujícími nebo třetí osobou, chybným nebo nedbalým provozováním, zanedbáním údržby, neodborným anebo nepřiměřeným zásahem, úpravou nebo demontáží, výměnou části nebo dílu výrobku za část nebo díl, který není dodán nebo schválen dodávajícím a není tak vhodný z důvodu dodržní kvality a bezpečnosti výrobku.

Záruka se nevztahuje ani na vady vzniklé v důsledku zásahu do zboží neoprávněnou osobou, která k provedení zásahu nebyla výslovně prodávajícím zmocněna. Zásahem do výrobku se přitom rozumí jakýkoliv úkon nebo manipulace se zbožím, které nejsou v platné dokumentaci prodávajícího výslovně popsány jako součást servisní či montážní činnosti.

Záruka se nevztahuje na spotřební části a díly (např. filtry, řemeny, spojovací materiál, apod.)

1.4.1.

Prodloužené záruky se nevztahují na rotační výměníky a rotační komponenty, integrované chladicí okruhy a tepelná čerpadla, plynové ohřívače a ostatní komponenty, kde subdodavatel neumožňuje sjednání prodloužené záruky.

1.5

Pro servisní práce a případné opravy musí být vždy použity pouze originální náhradní díly a spotřební materiál, jinak záruka zaniká v plném rozsahu.

2. ZÁRUČNÍ DOBA

2.1 VZDUCHOTECHNICKÉ A KLIMATIZAČNÍ JEDNOTKY

Prodávající nabízí kupujícímu následující varianty:

2.1.1. STANDARDNÍ ZÁRUKA 24 MĚSÍCŮ (2 ROKY)

Podmínkou záruky je dodržení pokynů Návodů k použití, Návodů k obsluze a Montážních a provozních předpisů dodávaného zboží a ostatních komponentů dodávaných v souvislosti s kupní smlouvou a dodržení všech zákonných požadavků.

2.1.2. PRODLOUŽENÁ ZÁRUKA 36 MĚSÍCŮ (3 ROKY)

Podmínkou prodloužené záruky 36 měsíců je dodržení podmínek standardní záruky.

Dále nejpozději do 30 kalendářních dnů od prvního uvedení do provozu zašle kupující prodávajícímu vyplněný Registrační list prodloužené záruky. Registrační list *TZRL_CZ* je ke stažení na www.cic.cz.

Vyplněný Registrační list zašle kupující na email zaruka@cic.cz včetně všech jeho příloh. V předmětu zprávy vždy uvádějte dostatečnou identifikaci předmětného zboží, zejména číslo zakázky a výrobní čísla.

2.1.3. PRODLOUŽENÁ ZÁRUKA 60 MĚSÍCŮ (5 LET)

Podmínkou prodloužené záruky 60 měsíců je dodržení podmínek prodloužené záruky 36 měsíců a dále pravidelné zasílání kopií následujících dokladů na email zaruka@cic.cz do 14 kalendářních dnů od jejich vytvoření. V předmětu zprávy vždy uvádějte dostatečnou identifikaci předmětného zboží, zejména výrobní čísla.

- Protokoly ze servisních prohlídek v souladu s Montážními a provozními předpisy a Návodů k použití. Protokoly budou zasílány minimálně 2x ročně před letní a zimní sezonou a to vždy nejpozději k 31.5. a 30.11. běžného roku.
- Periodické kontroly a revize zařízení, prováděné v souladu s platnou legislativou.

2.1.4. VOLBA DÉLKY ZÁRUČNÍ DOBY

Zvolení varianty délky záruční doby pro vzduchotechnické a klimatizační jednotky ponechává prodávající na volbě kupujícího. U prodloužených záruk však musí být splněny všechny dodatečné podmínky.

2.2 OSTATNÍ ZBOŽÍ

Podmínkou záruky je dodržení pokynů Návodů k obsluze dodávaného zboží.

Záruční doba na dodávky ostatního zboží je 12 měsíců.

2.3 SERVISNÍ PRÁCE

Záruční doba na servisní práce je 6 měsíců.

3. POSTUP UPLATNĚNÍ REKLAMACE

3.1 FORMA

Reklamáce na předmět koupě v záruční době musí být uplatněna bez zbytečného odkladu písemně, faxem, e-mailem nebo telefonicky s následným potvrzením a to zásadně na vyplněném

formuláři *Oznámení reklamace v záruční době TZRPF_CZ* jinak nemůže být reklamace uznána. Formulář je možno stáhnout na www.cic.cz

3.2 ZPŮSOB ŘEŠENÍ

Na základě údajů ve formuláři *Oznámení reklamace v záruční době* a případné telefonické konzultace rozhodne prodávající o způsobu řešení reklamace a seznámí s ním kupujícího.

Pokud předmětem reklamace v záruční době bude komponent snadno vyměnitelný (např. frekvenční měnič, elektromotor, servopohon a pod.) prodávající jej kupujícímu poskytne ze svých skladových zásob obratem proti doručení vadného kusu. Nevrátí-li kupující vadný kus do 10 pracovních dnů od odeslání nového kusu, je prodávající oprávněn tento nový kus vyfakturovat.

Prodávající si vyhrazuje právo nechat rozhodnutí o oprávněnosti reklamace na expertním vyjádření subdodavatele. Kupující se zavazuje toto vyjádření respektovat. Tím však není dotčeno právo kupujícího uplatnit nárok z vad předmětu koupě, pokud kupující s vyjádřením výrobce nebo dodavatele komponentu nesouhlasí.

Kupující není oprávněn bez prokázání souhlasu zhotovitele odstranit vady sám či prostřednictvím třetích osob; v takovém případě ztrácí záruku na zboží a vzniklé náklady v souvislosti s odstraněním vady mu nebudou prodávajícím uhrazeny.

3.3 SERVISNÍ ZÁSAH

Pokud vyřízení reklamace bude vyžadovat servisní zásah na místě instalace, prodávající vyšle k posouzení a odstranění závady svého servisního technika nebo tím pověří autorizovaného servisního technika. Kupující k servisnímu zásahu poskytne součinnost zajištěním svého pracovníka nebo pracovníka uživatele, zajištěním transportní cesty a dopravy měněných komponentů od vozidla na místo instalace.

O průběhu servisního zásahu bude sepsán na místě *Protokol o reklamaci/servisním zásahu* (dále jen Protokol).

Oznamovatel reklamace zajistí, aby v době ukončení servisních prací byla k dispozici osoba oprávněná k převzetí prací, která vyplněná Protokol podepíše. V opačném případě Protokol platí jen s podpisem servisního technika.

Prodávající posoudí všechny okolnosti případu a rozhodne o oprávněnosti reklamace.

V případě, že reklamace nebude shledána oprávněnou nebo kupující nezajistí součinnost a bude tak zmařen účel servisního výjezdu, je prodávající oprávněn vyúčtovat svoje náklady vyčíslené v Protokolu a kupující je povinen je do 15 dnů uhradit.

4. CENY SERVISNÍCH VÝKONŮ NA ÚZEMÍ ČESKÉ REPUBLIKY

Ceny za mimořádné opravy, vyžádaný mimořádný servis, supervize, externí montáž, předběžné nebo opakované oživení bazénové jednotky jsou účtovány za každou započatou hodinu servisního technika včetně prostoje nezaviněných prodávajícím.

V cenách není započítán spotřebovaný materiál, který bude účtován zvlášť.

Ceny jsou uvedené v samostatném ceníku a Protokolu o servisním zásahu. Ceny jsou uvedeny bez DPH.

Ceny servisních výkonů mimo území České Republiky budou zpracovány individuálně ve standardní nabídce.

5. PLATNOST A ZMĚNY

Tyto Podmínky platí pro konkrétní obchodní případ, kde jsou přílohou kupní smlouvy, nebo je na ně jinak odkazováno. Případné změny těchto záručních a reklamačních podmínek je oprávněn provést jednostranně pouze prodávající s tím, že rozhodující je znění

těchto záručních a reklamačních podmínek platné ke dni vystavení příslušné objednávky kupujícího.

Tyto Podmínky jsou platné od data svého vydání do vydání nové verze.

Aktuální verze je ke stažení na www.cic.cz.