

1. ZÁRUČNÍ A REKLAMAČNÍ PODMÍNKY

Tyto záruční reklamační podmínky (dále jen Podmínky) jsou nedílnou součástí Kupní smlouvy pro konkrétní obchodní případ.

1.1

Záruka se vztahuje na zboží, u kterého se projeví vada materiálu, funkční vada použitého komponentu nebo vada zpracování podle §2113 a násl. Zák. č. 89/2012 Sb. (NOZ)

1.2

Prodávající odpovídá kupujícímu za jakost dodaného a řádně zaplaceného zboží ode dne předání zboží kupujícímu nebo jeho dopravci nejdéle však ode dne, kdy mohlo být předáno poprvé. Případné zjevné vady nebo poškození musí být reklamovány při předání, jinak odpovědnost za tyto vady zaniká. U dodávek instalovaných mimo území České republiky se záruka vztahuje pouze na případnou náhradu vadných dílů EXW závod prodávajícího.

1.3

Množstevní vady zboží musí být uplatněny ihned při převzetí zboží. Reklamační, týkající se kvality předmětu koupě, musí být uplatněny během záruční lhůty, tj. nejpozději v poslední den této lhůty. Záruka se nevztahuje na vady způsobené neodborným zapojením a zanedbáním pravidelného servisu.

Ve sporných případech reklamační na komponenty použité pro výrobu jednotek (např. elektromotory, ventilátory, frekvenční měniče, výměníky apod.) rozhoduje pro hledisko uznání nebo neuznání reklamační expertní vyjádření výrobce nebo dodavatele komponentu.

1.4

Záruka se nepřebírá za vady způsobené z důvodů nevhodného použití, chybné montáže, chybného uvedení do provozu kupujícími nebo třetí osobou, normálního opotřebení, chybného nebo nedbalého provozování, zanedbání údržby, nevhodných provozních podmínek, nevhodného stavebního základu a chemických, elektrochemických nebo elektrických vlivů pokud nebyly zaviněny prodávajícími.

Záruka zaniká v případě neoprávněného zásahu do zařízení osobou, která k provedení zásahu nebyla výslovně výrobcem zmocněna.

Pokud jsou u jednotek komory s odvodem kondenzátu, kupující zajistí při montáži řádné provedení odtoků kondenzátu včetně osazení sifonů. U jednotek umístěných na podlaze strojovny musí být k docílení spádu a umístění sifonu proveden zvýšený základ pod jednotkou. Pokud jsou u jednotek komory s parními ohřívači, musí být připojení těchto výměníků k potrubní síti provedeno vždy přes kompenzátory. Filtrační vložky a klínové řemeny jsou spotřební materiál a nejsou předmětem záruky.

1.5

Pro servisní práce a případné opravy musí být vždy použity pouze originální náhradní díly a spotřební materiál, jinak záruka zaniká v plném rozsahu.

2. ZÁRUČNÍ DOBA

2.1 VZDUCHOTECHNICKÉ A KLIMATIZAČNÍ JEDNOTKY

Prodávající nabízí kupujícímu následující varianty:

STANDARDNÍ ZÁRUKA 24 MĚSÍCŮ (2 ROKY)

Podmínkou záruky je dodržení pokynů Návodů k použití, Návodů k obsluze a Montážních a provozních předpisů dodávaného zboží a ostatních komponentů dodávaných v souvislosti s kupní smlouvou a dodržení všech zákonných požadavků.

PRODLOUŽENÁ ZÁRUKA 36 MĚSÍCŮ (3 ROKY)

Podmínkou prodloužené záruky 36 měsíců je:

- Dodržení podmínek standardní záruky
- Dodání potřebných dokladů (viz. níže)

Nejpozději do 15 dnů od prvního uvedení do provozu předá kupující prodávajícímu k prokázání řádného uvedení do provozu následující doklady:

- Zápis o předání a převzetí VZT zařízení konečnému uživateli
- Protokol o zaregulování na projektované hodnoty vč. naměřených hodnot výkonových a hlukových
- Protokoly o kontrole parametrů majících vliv na elektrickou bezpečnost a ověření funkce systému MaR (měření a regulace), zejména protimrazové ochrany vodního výměníku, přehřátí el. ohřívače, proudové zatížení motorů, nastavení frekvenčních měničů.

VOLBA DÉLKY ZÁRUČNÍ DOBY

Zvolení varianty délky záruční doby pro vzduchotechnické a klimatizační jednotky ponechává prodávající na volbě kupujícího. U prodloužených záruk však musí být splněny všechny dodatečné podmínky.

2.2 OSTATNÍ ZBOŽÍ

Podmínkou záruky je dodržení pokynů Návodů k obsluze dodávaného zboží.

Záruční doba na dodávky ostatního zboží je 12 měsíců.

2.3 SERVISNÍ PRÁCE

Záruční doba na servisní práce je 6 měsíců.

3. POSTUP UPLATNĚNÍ REKLAMACE

3.1 FORMA

Reklamační na předmět koupě v záruční době musí být uplatněna bez zbytečného odkladu písemně, faxem, e-mailem nebo telefonicky s následným potvrzením a to zásadně na vyplněném formuláři *Oznámení reklamační v záruční době TZRPF_CZ* jinak nemůže být reklamační uznána. Formulář je možno stáhnout na www.cic.cz

3.2 ZPŮSOB ŘEŠENÍ

Na základě údajů ve formuláři *Oznámení reklamační v záruční době* a případné telefonické konzultace rozhodne prodávající o způsobu řešení reklamační a seznámí s ním kupujícího.

Pokud předmětem reklamační v záruční době bude komponent snadno vyměnitelný (např. frekvenční měnič, elektromotor, servopohon a pod.) prodávající jej kupujícímu poskytne ze svých skladových zásob obratem proti doručení vadného kusu.

Prodávající si vyhrazuje právo nechat rozhodnutí o oprávněnosti reklamační na expertním vyjádření subdodavatele. Kupující se zavazuje toto vyjádření respektovat. Tím však není dotčeno právo kupujícího uplatnit nárok z vad předmětu koupě, pokud kupující s vyjádřením výrobce nebo dodavatele komponentu nesohlasí.

Kupující není oprávněn bez prokázaného souhlasu zhotovitele odstranit vady sám či prostřednictvím třetích osob; v takovém případě ztrácí záruku na zboží a vzniklé náklady v souvislosti s odstraněním vady mu nebudou prodávajícím uhrazeny.

3.3 SERVISNÍ ZÁSAH

Pokud vyřízení reklamace bude vyžadovat servisní zásah na místě instalace, prodávající vyšle k posouzení a odstranění závady svého servisního technika nebo tým pověří autorizovaného servisního technika. Kupující k servisnímu zásahu zajistí součinnost svého pracovníka nebo pracovníka uživatele, dále případné transportní cesty a mechanismy.

O průběhu servisního zásahu bude sepsán na místě *Protokol o reklamaci/servisním zásahu* (dále jen Protokol).

Oznamovatel reklamace zajistí, aby v době ukončení servisních prací byla k dispozici osoba oprávněná k převzetí prací, která vyplněná Protokol podepíše. V opačném případě Protokol platí jen s podpisem servisního technika.

Prodávající posoudí všechny okolnosti případu a rozhodne o oprávněnosti reklamace.

V případě, že reklamace nebude shledána oprávněnou nebo kupující nezajistí součinnost a bude tak zmařen účel servisního výjezdu, je prodávající oprávněn vyúčtovat svoje náklady vyčíslené v Protokolu a kupující je povinen je do 15 dnů uhradit.

4. CENÍK SERVISNÍCH VÝKONŮ NA ÚZEMÍ ČESKÉ REPUBLIKY

Ceny za mimořádné opravy, vyžádaný mimořádný servis, supervize, externí montáž, předběžné nebo opakované oživení bazénové jednotky jsou účtovány za každou započatou hodinu servisního technika včetně prostojů nezaviněných prodávajícím.

V cenách není započítán spotřebovaný materiál, který bude účtován zvlášť.

Ceny jsou uvedeny bez DPH.

Supervize	960 Kč/hod
Služba vyžádaná za účelem posouzení instalace vzduchotechnického zařízení a jeho způsobilosti k provozu	
Servis	540 Kč/hod
Servisní práce a zaškolení obsluhy v provozu, obsluha a údržbě mechanických částí jednotek bez zásahů do systémů elektro a MaR	
Servis MaR	720 Kč/hod
Servisní práce a zaškolení obsluhy v provozu, obsluha a údržbě mech. částí jednotek včetně systému Měření a regulace	
Uvedení bazénové jednotky do provozu	3.960 Kč
Předběžné uvedení do provozu, nebo další výjezd z důvodů nastalých na straně objednatele	
Doprava	14 Kč/km
Doprava servisním vozem do místa servisu a zpět	
Čas na cestě	285 Kč/hod
Čas strávený na cestě pracovníků mimo řidiče	

Ceny servisních výkonů mimo území České Republiky budou zpracovány individuálně ve standardní nabídce.

5. PLATNOST A ZMĚNY

Tyto Podmínky platí pro konkrétní obchodní případ, kde jsou přílohou kupní smlouvy, nebo je na ně jinak odkazováno. Případné změny těchto záručních a reklamačních podmínek je oprávněn provést jednostranně pouze prodávající s tím, že rozhodující je znění těchto záručních a reklamačních podmínek platné ke dni vystavení příslušné objednávky kupujícího.

Tyto Podmínky jsou platné od data svého vydání do vydání nové verze.

Aktuální verze je ke stažení na www.cic.cz.